



**1. Ik kan de app niet vinden**

- a. Ga naar de Google Playstore of the Apple Appstore en typ: Circles of Understanding, nu zou je de app moeten kunnen vinden en downloaden

**2. Ik kan de app niet downloaden**

- a. Check of je voldoende data hebt om te kunnen downloaden (als je onderweg bent), wacht anders tot je weer WIFI hebt
- b. Check of je verbonden blijft met het internet tijdens het downloaden (mobiele netwerk of WIFI)
- c. Check of je toestemming hebt gegeven om apps te downloaden bij Instellingen

**3. De app herkent mijn emailadres niet**

- a. Je bent pas aangemeld in de app als je een email van de circlesofunderstanding.com hebt ontvangen, gebruik dit mailadres, wil je een ander emailadres gebruiken, stuur ons dan even een mail, [info@circlesofunderstanding.com](mailto:info@circlesofunderstanding.com)

**4. Mijn password werkt niet**

- a. Ga naar de app en tik op ‘forgot password’, vul het emailadres in waarmee je bent aangemeld voor jouw Circle en volg de instructies in de mail.
- b. Je past bij eerste gebruik direct je password aan. Dit password is niet zichtbaar voor anderen.

**5. Ik zie in de app geen programma waarvoor ik ben aangemeld**

- a. Zou dat wel het geval moeten zijn? Stuur ons meteen een mail, dan lossen we het probleem op! [info@circlesofunderstanding.com](mailto:info@circlesofunderstanding.com)
- b. Heb je onlangs een Circle beëindigd? Dan verdwijnt binnen twee weken het hele programma. Je kunt nog wel inloggen, maar er is geen programma meer zichtbaar. Wil je een nieuwe Circle starten, meld je dan weer even bij ons! [info@circlesofunderstanding.com](mailto:info@circlesofunderstanding.com)

**6. Ik kan in de app geen Challenge downloaden**

- a. Dit heeft te maken met de instellingen van jouw telefoon, je moet toestemming geven om de pdf te downloaden op jouw telefoon (allow storage access), zodra jouw telefoon dat vraagt klik je op allow.

**7. Waar kan ik een post maken om te reageren op de Challenge?**

- a. Tik onder aan de startpagina op Community, daar zie je de mogelijkheid om te posten (tekst, foto, document of video).

**8. Waar kan ik mijn post wijzigen, verwijderen of verwijzen naar mijn post?**

- a. Tik op de drie puntjes rechtbovenin jouw post, daar kun je een post wijzigen (edit), verwijderen (delete) of verwijzen naar jouw post in een nieuwe post (copy link to post)

**9. Waar kan ik naar een post van een ander verwijzen?**

- a. Tik bij de post van iemand anders op de drie puntjes, daar zie je Copy link to post

**10. Wat betekent 'mark as complete' bij elke les?**

- a. Zodra je een Challenge hebt afgerond, klik je op 'mark as complete', hiermee bevestig je dat je klaar bent met de Challenge.
- b. Als je alle lessen hebt gehad, zie je bovenin dat de Circle compleet is.

Staat je vraag hier niet bij of heb je nog steeds geen oplossing voor jouw issue? Stuur dan een mail naar [info@circlesofunderstanding.com](mailto:info@circlesofunderstanding.com)

**Team Circles of Understanding**