

Privacybeleid januari 2025

De BegripsAcademie BV, is gevestigd in Utrecht, Nederland. De BegripsAcademie BV is bereikbaar via telefoon: +31(0)681001374 of e-mail: info@begripsacademie.nl en is gevestigd aan de Brugsteeg 24, 3582AZ Utrecht. De Functionaris Gegevensbescherming is mevrouw Miriam Zwaan, telefoon: +31-(0)653813896.

Gebruikers kunnen studenten, medewerkers, leden van een community of elke andere persoon zijn die geïnteresseerd is in of gebruik maakt de website en van onze online en offline cursussen.

Ingangsdatum:01-05-2024

1. Inleiding

De BegripsAcademie bv ('wij', 'ons', 'onze') zet zich in voor de bescherming van uw privacy. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken en beschermen in overeenstemming met de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#), en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2. Toepassingsgebied van dit beleid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verzamelen van personen die interactie hebben met onze diensten, inclusief onze online en offline onderwijs- en trainingsprogramma's.

3. Gegevens die we verzamelen

Wij verzamelen de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: Naam en contactgegevens voor opleidings- en trainingsprogramma's (e-mail, telefoonnummer) en voor onze webshop (e-mail, adres).
- Educatieve gegevens: inschrijvingsgegevens, cursusvoortgang, certificeringen en beoordelingsresultaten.
- Betalingsgegevens: Betalings- en factuurgegevens voor cursusinschrijving en webshop.
- Technische gegevens: we verzamelen geen technische gegevens die betrekking hebben op unieke bezoekers (alleen van het land)
- Communicatiegegevens: e-mails, berichten of andere communicatie met ons.

4. Hoe wij uw gegevens gebruiken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onderwijs- en trainingsdiensten te bieden.
- Om inschrijvingen en certificeringen te beheren.
- Om betalingen en facturen te verwerken.
- Om onze programma's en diensten te verbeteren.
- Om met deelnemers te communiceren over cursussen, updates en ondersteuning.
- Om te communiceren met klanten van onze webshop over verkoop en ondersteuning.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Contractuele noodzaak: Wanneer verwerking noodzakelijk is om onze overeenkomst met u na te komen.
- Wettelijke verplichting: Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken.
- Gerechtvaardigde belangen: Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de verbetering van onze dienstverlening.
- Toestemming: Wanneer u expliciete toestemming geeft voor bepaald gebruik van uw gegevens (bijv. marketingcommunicatie).

6. Delen van gegevens en derden

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet. Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Dienstverleners: aanbieders van IT-, betalingsverwerkings- en educatieve platforms.
- Juridische autoriteiten: indien vereist door de wet.
- Aangesloten instellingen: In gevallen waarin cursusaccreditatie of certificering gegevensuitwisseling vereist.

7. Bewaring van gegevens

We bewaren persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de in dit beleid beschreven doeleinden te vervullen of zoals vereist door de wet. Na deze periode worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

8. Beveiliging van de gegevens

We implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Inzage: Vraag een kopie van uw persoonsgegevens op.
- Rectificatie: Verzoek om correctie van onjuiste gegevens.
- Wissen: Verzoek om verwijdering van uw gegevens onder bepaalde voorwaarden.
- Beperking: Verzoek om beperking van de gegevensverwerking.
- Bezwaar: Bezwaar maken tegen gegevensverwerking op basis van gerechtvaardigde belangen.
- Gegevensoverdracht: Verzoek om overdracht van uw gegevens naar een andere entiteit.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@begripsacademie.nl.

10. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

11. Internationale doorgifte van gegevens

Als we persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdragen, zorgen we ervoor dat er passende waarborgen zijn om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming.

12. Updates van dit beleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. De laatste versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website.

13. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen:

BegripsAcademie bv

Adres: Brugsteeg 24, 3582AZ, Utrecht

Emailadres: info@academyofunderstanding.com

Telefoon: +31-6+81001374

Als u van mening bent dat uw rechten op het gebied van gegevensbescherming zijn geschonden, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatst geüpdatet: 29-01-2025